



Ενημέρωση για τα υγειονομικά πρωτόκολλα που αφορούν τον COVID-19

Αγαπητοί φίλοι και επισκέπτες,

Η ασφάλεια και η υγεία των επισκεπτών και του προσωπικού μας είναι αυτό που μας ενδιαφέρει περισσότερο και θέλουμε να σας ενημερώσουμε για τις βασικές ενέργειες και προφυλάξεις που θα λάβουμε.

Όπως πάντα πράττουμε, ακολουθούμε με μεγάλη αφοσίωση τα πρότυπα υγιεινής και καθαριότητας και ειδικά για την φετινή τουριστική περίοδο, θα λάβουμε πρόσθετα μέτρα που αναπτύχθηκαν από το Υπουργείο Τουρισμού και τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) για να καταστήσουμε τα πρωτόκολλα καθαρισμού και υγιεινής μας, ακόμη πιο αυστηρά .

Σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Τουρισμού, βελτιώνουμε τα λειτουργικά μας πρωτόκολλα για να αποτρέψουμε την εμφάνιση του COVID-19 και να παρέχουμε αποτελεσματικό χειρισμό ύποπτων συμπτωμάτων με σκοπό τον περιορισμό της διάδοσης, στους επισκέπτες και το προσωπικό.

Μερικές από τις ενέργειες που θα κάνουμε θα είναι οι εξής:

- **Εκπαίδευση προσωπικού:** Διορίστηκε συντονιστής για την επίβλεψη της εφαρμογής των υγειονομικών πρωτοκόλλων και είναι υπεύθυνος για τον χειρισμό πιθανού κρούσματος. Το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο να τηρεί τα πρωτόκολλα υγιεινής και εκτός από την αρχική εκπαίδευση, τα μέλη της ομάδας μας θα λαμβάνουν ενημερώσεις, υποστήριξη και συντονισμό.
- **Συνεργασία με Ιατρό:** Συνεργαζόμαστε με Ιατρό που ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ (Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας) για τον έλεγχο του COVID-19 και έχει εκπαιδευτεί στην λήψη ρινοφαρυγγικών δειγμάτων για μοριακές εξετάσεις από ύποπτο κρούσμα. Παράλληλα, χρησιμοποιώντας τηλεϊατρική, ο γιατρός έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης ύποπτου κρούσματος και στενών επαφών του.
- **Check-in & Check-out:** Σύμφωνα με τις οδηγίες των επίσημων αρχών, το νέο ωράριο του Check-in θα είναι από τις 15:00 και το νέο ωράριο για το Check-out θα είναι έως τις 11:00. Η μεταβολή αυτή της χρονικής διάρκειας που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check in και check out είναι υποχρεωτική για να διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών επισκεπτών το δωμάτιο καθαρίζεται και απολυμαίνεται επιμελώς, καθώς και ότι ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- **Διαδικασία Check-in:** Ο χώρος της υποδοχής έχει διαμορφωθεί κατάλληλα για την τήρηση των αποστάσεων με σήμανση δαπέδου όπου θα μπορούν να στέκονται οι επισκέπτες. Θα αποστέλλεται email σε όλους τους επισκέπτες προ της άφιξης τους προκειμένου να συμπληρώνουν τα στοιχεία που απαιτούνται για τη διαδικασία του Check-in μαζί με ένα ερωτηματολόγιο όπου κάθε επισκέπτης θα μπορεί να εξατομικεύσει τη διαμονή του στο κατάλυμα μας. Αυτή η διαδικασία θα περιορίσει την φυσική επαφή και θα μειώσει τον χρόνο αναμονής στο χώρο της υποδοχής.



- **Καθαρισμός δωματίων:** Σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες, δεν θα παρέχουμε καθημερινό καθαρισμό δωματίου κατά την διάρκεια της διαμονής (για να αποφευχθεί η περιττή επαφή του προσωπικού καθαρισμού με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση), παρά μόνο κατόπιν αιτήματος του επισκέπτη. Θα μειώσουμε αντικείμενα όπως επιπλέον κουβέρτες, επιπλέον μαξιλάρια, διακοσμητικά είδη, κ.λπ. εκτός και αν απαιτείται από τους επισκέπτες. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί όταν οι επισκέπτες αναχωρήσουν και πριν από την άφιξη του νέου επισκέπτη. Όλα τα δωμάτια θα καθαριστούν και θα απολυμανθούν επιμελώς με ιδιαίτερη προσοχή στις περιοχές και τα αντικείμενα συχνής αφής.
- **Καθαρισμός ιματισμού:** Η καθημερινή αλλαγή πετσετών και συχνή αλλαγή κλινοσκεπασμάτων θα προσφέρεται μόνο κατόπιν αιτήματος του επισκέπτη. Όλος ο ιματισμός θα πλένεται σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) στον χώρο πλυντηρίου μας.
- **Καθαρισμός κοινόχρηστων χώρων:** Θα αυξήσουμε την συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης στους κοινόχρηστους χώρους, με έμφαση στον χώρο της υποδοχής, τα πόμολα, τις κοινόχρηστες τουαλέτες, κ.λ.π.
- **Πισίνα και χώρος πισίνας:** Ο μέγιστος συνολικός αριθμός επισκεπτών που μπορούν να βρίσκονται ταυτόχρονα εντός της πισίνας δεν θα είναι μεγαλύτερος από 7 κολυμβητές. Συνιστάται στους επισκέπτες να κάνουν ντους πριν και μετά τη χρήση της πισίνας. Θα παρακολουθούμε συχνότερα τη σωστή λειτουργία, συντήρηση και καθαρισμό της πισίνας μας, καθώς και τη ρύθμιση των τιμών χλωρίωσης και pH. Η διάταξη των καθισμάτων (ξαπλώστρες, καρέκλες, πουφ, ξαπλώστρες κ.λπ.) θα είναι λιγότερο πυκνή σύμφωνα με τις αποστάσεις που ορίζει ο ΕΟΔΥ. Θα προσφέρουμε πετσέτες πισίνας που θα μπορείτε να αλλάζετε καθημερινά για να καλύψετε την επιφάνεια της ξαπλώστρας και θα απολυμαίνουμε κάθε ξαπλώστρα/κάθισμα κατά την αλλαγή του επισκέπτη.
- **Σημεία απολύμανσης:** Θα ορίσουμε ορισμένα σημεία απολύμανσης σε κοινόχρηστους χώρους. Στην υποδοχή θα διατίθενται απολυμαντικά και μάσκες μίας χρήσης.
- **Φυσική απόσταση:** Οι επισκέπτες συνιστάται να διατηρήσουν μια απόσταση τουλάχιστον 2 μέτρων από άτομα και ομάδες ατόμων με τα οποία δεν ταξιδεύουν. Επιπλέον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η διατήρηση της απαιτούμενης φυσικής απόστασης είναι εύκολη στο κατάλυμα μας, καθώς έχουμε μόνο 16 δωμάτια. Κάθε δωμάτιο έχει την δική του βεράντα ή μπαλκόνι και τον δικό του υπαίθριο χώρο εισόδου, δεν υπάρχουν διάδρομοι, ανελκυστήρες, κουμπιά και κανέναν άλλον δεν θα αγγίξει το πόμολο της πόρτας σας.

Πριν από την άφιξή σας, θα ενημερωθείτε λεπτομερώς για τις δυναμικές διαδικασίες λειτουργίας μας, προκειμένου να νιώσετε προετοιμασμένοι, ασφαλείς και το πιο σημαντικό: χαλαροί.

Ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε στο Villa Kelly Rooms & Suites με την ίδια ζεστή φιλοξενία, χαμόγελα και ανανεωμένη διάθεση!

Με τις καλύτερες ευχές μας σε εσάς και τις οικογένειές σας,

Γιώργος Αποστολόπουλος